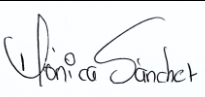


	ACTA DE REUNIÓN			MEJ-FOR-001
	VERSIÓN 1 01-AGO-2025	ESTADO VIGENTE	CLASIFICACIÓN INTERNO	PÁG 1 DE 2

SI NO HAY OBSERVACIONES AL ACTA PASADOS TRES (3) DÍAS SE DARÁ POR ACEPTADA

FECHA	HORA INICIO	HORA FIN	CONSECUTIVO
06/04/2026	9:00 a.m.	9:30 a.m.	003

ASUNTO DE LA REUNIÓN:	Comité de rezago primer trimestre año 2026.
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:	Realizar la revisión de las CUN generadas en el primer trimestre del año 2026.
LUGAR:	Teams (reunión virtual).
MODERADOR:	Mónica Sánchez Blanco

PARTICIPANTES		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
Sonia García	Representante Legal / Gerente financiera y administrativa	
Mónica Sánchez	Gerente Nacional de operaciones	
Carlos Ospina	Director de Calidad	

AGENDA		
ÍTEM No.	TEMA	PRESENTADO POR
1	Reunión trimestral del Comité Rezagos para revisión de cumplimiento de lo establecido en la Resolución MINTIC 1822 del 04 de Julio de 2018 por medio de la cual se establecen los procedimientos para el manejo de envíos no entregados o no reclamados y que después de tres meses son considerados como "rezagos".	Mónica Sánchez

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES					
ITEM	ACTA No.	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLES	FECHA DE ENTREGA	OBSERVACIÓN
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	ACTA DE REUNIÓN			MEJ-FOR-001
	VERSIÓN 1 01-AGO-2025	ESTADO VIGENTE	CLASIFICACIÓN INTERNO	PÁG 2 DE 2

SI NO HAY OBSERVACIONES AL ACTA PASADOS TRES (3) DÍAS SE DARÁ POR ACEPTADA

CONTENIDO	
ITEM No.	DESCRIPCIÓN
1	Se aclara que por las características del servicio de mensajería expresa que presta Thomas Greg Express S.A. y el enfoque netamente corporativo que se desarrolla en cumplimiento de los Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operación no genera rezagos de envíos u objetos postales, ya que todo lo que se recibe para distribución es tramitado dentro de los tiempos acordados en los ANS y todo lo que no sea entregado genera devolución inmediata al cliente para que sea éste quien defina la disposición final a sus devoluciones No se genera reporte de rezagos a los entes de control por cuanto no existen envíos no entregados.

ACUERDOS Y COMPROMISOS DE LA REUNIÓN				
ITEM	PRIORIDAD	ACUERDOS Y COMPROMISOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Media	Convocar próxima reunión para el 06 de julio de 2026.	Mónica Sánchez	09/04/2026

PRÓXIMA REUNIÓN		
FECHA	HORA	LUGAR
06/07/2026	9:00 a.m.	Teams (reunión virtual).
06/10/2026	9:00 a.m.	Teams (reunión virtual).
06/01/2027	9:00 a.m.	Teams (reunión virtual).

HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	NATURALEZA DEL CAMBIO
01-AGO-2025	1	Creación del documento.