



POLÍTICA DE CALIDAD

En **Thomas Greg Express S.A.**, nos comprometemos a trabajar con excelencia y responsabilidad para brindar servicios confiables y eficientes de mensajería expresa, transporte de mercancía y soluciones logísticas integrales, conforme a las habilitaciones legales vigentes. Nuestra gestión se orienta en satisfacer y superar de manera continua las necesidades, objetivos y requisitos de nuestros clientes.

Nuestro sistema de gestión de calidad se basa en los principios de la norma ISO 9001, enfocados en:

- La satisfacción del cliente como eje principal de nuestras operaciones.
- El cumplimiento de los objetivos, requisitos legales, normativos y contractuales aplicables.
- La mejora continua de nuestros procesos, servicios y el desempeño del sistema de gestión.
- El compromiso y liderazgo de la alta dirección, respaldado por la capacitación continua y el fortalecimiento de las competencias del talento humano, orientados al fomento de una cultura organizacional centrada en la calidad, la sostenibilidad y la gestión responsable frente al cambio climático.